







**มาตรฐานการสนับสนุนการให้บริการ  
เรื่อง**

**การกำหนดข้อตกลงระดับบริการ : เว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต  
และให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ  
(Service Level Agreements : SLA)**

**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
โรงพยาบาลน่าน**

|  |           |
|--|-----------|
|  <b>โรงพยาบาลน่าน</b>   |           |
| ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ :   | ฉบับที่ : |
| เรื่อง : ข้อตกลงระดับบริการด้านเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต<br>(Service Level Agreement)  | วันที่ :  |
| กลุ่มงาน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  |           |
| กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกกลุ่มงานในโรงพยาบาลน่าน   |           |
| <p>ผู้จัดทำ : <br/>(นางโสภา อิศระณรงค์พันธ์)<br/>หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้ตรวจสอบ : <br/>(นายแพทย์ปิยะพงษ์ จงรักษ์)<br/>หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้อนุมัติ : <br/>(นายพิชญ์ ชันติพงษ์)<br/>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน</p> |           |

การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานการให้บริการในด้านเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลน่าน เพื่อให้ผู้รับบริการ (User) เกิดความเชื่อมั่น และมีมาตรฐานในการตรวจสอบ และสามารถวางแผนในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม โดยในเอกสารฉบับนี้ได้กำหนดระยะเวลาในการตอบสนองและระยะเวลาการแก้ปัญหาในแต่ละประเภทของการให้บริการไว้อย่างละเอียดเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงการให้บริการของหน่วยงาน
- เพื่อระบุประเภทของการให้บริการแต่ละประเภทให้ชัดเจน
- เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างเป็นระบบ และถูกต้องตามข้อตกลง
- เพื่อให้เกิดการชี้วัดประสิทธิภาพของการให้บริการ
- เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้อยู่ในระดับมาตรฐาน และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของระดับบริการ

## 2. ขอบเขต

- จัดหมวดหมู่การให้บริการต่าง ๆ ออกเป็นประเภท
- กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ
- จัดทำข้อตกลงการให้บริการ ( SLA)
- บันทึก ทำรายงานและติดตามผลการปฏิบัติว่าได้ตามข้อตกลงการให้บริการ
- ปรับปรุง ทบทวน แก้ไข เอกสารข้อตกลงการให้บริการ

## 3. ผู้รับผิดชอบ

1. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

|   |            |
|---|------------|
| เรื่อง : ข้อตกลงระดับบริการด้านเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต<br>( Service Level Agreement ) | หน้า : 1/2 |
| ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure )   | รหัสเอกสาร |

## นโยบายการบริหารจัดการระดับการให้บริการ (Service Management Policy)

1. ผู้ให้บริการต้องกำหนดระดับการให้บริการ โดยบริการสารสนเทศ (IT Services) ที่มีความสำคัญ และบรรจุไว้ในบัญชีการให้บริการ (Service Catalog)
2. ผู้ให้บริการต้องทำการทบทวน และปรับปรุงระดับการให้บริการในบัญชีระดับการให้บริการตามความจำเป็น
3. ผู้ให้บริการต้องทำการเฝ้าระวังและติดตามการให้บริการสารสนเทศ อย่างสม่ำเสมอ หากไม่เป็นไปตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ให้หาสาเหตุ และดำเนินการ ปรับปรุงหรือแก้ไข
4. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตาม Service Level Agreement ให้อยู่ในระดับตามที่ตกลงไว้
5. ผู้ให้บริการต้องทำการแจ้งผลการปฏิบัติงานตามใบคำร้องเมื่อปฏิบัติงานเสร็จสิ้น
6. หากไม่สามารถปฏิบัติงานตามใบคำร้องเสร็จสิ้นตามข้อตกลงทางผู้ให้บริการจะต้องทำการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อตกลงในเอกสาร Service Level Agreement
7. ผู้ให้บริการต้องจัดเก็บเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องให้เป็นระเบียบ

## การให้บริการเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตระดับการให้บริการ มีดังนี้

หน่วยนับ : นาที

| ระดับความยากง่าย                               | ระดับ |         |     |        |
|--|-------|---------|-----|--------|
|  | ง่าย  | ปานกลาง | ยาก | ยากมาก |
| 1. การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต       | -     | -       | 120 | 240    |
| 2. การกู้คืนระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตล้ม | -     | -       | 60  | 240    |
| 3. ปรับปรุง/แก้ไข เว็บเซิร์ฟเวอร์              | 5     | 10      | 420 | 630    |

### 1. การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต

**ยาก** หมายถึง กรณีการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตสามารถติดตั้งได้ทันที

**ยากมาก** หมายถึง กรณีการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตที่มีปัญหาในการติดตั้ง ต้องใช้เวลาในการตรวจเช็คปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา

### 2. การกู้คืนระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตล้ม

**ยาก** หมายถึง ตรวจเช็คปัญหาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น ในกรณีเจอปัญหาสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที

**ยากมาก** หมายถึง ตรวจสอบแล้วไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตใหม่

|   |            |
|---|------------|
| เรื่อง : ข้อตกลงระดับบริการด้านเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต<br>( Service Level Agreement ) | หน้า : 2/2 |
| ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure )   | รหัสเอกสาร |

### 3. ปรับปรุง/แก้ไข เว็บเซิร์ฟเวอร์

**ง่าย** หมายถึง กรณีปัญหาเว็บเซิร์ฟเวอร์ไม่มีความยุ่งยาก สามารถแก้ไขได้ทันที

**ปานกลาง** หมายถึง กรณีปัญหาเว็บเซิร์ฟเวอร์ไม่มีความยุ่งยาก สามารถแก้ไขได้แต่ต้องใช้เวลา

**ยาก** หมายถึง กรณีปัญหาเว็บเซิร์ฟเวอร์มีความยุ่งยาก สามารถแก้ไขได้แต่ต้องใช้เวลา แต่ไม่ซับซ้อน

**ยากมาก** หมายถึง กรณีปัญหาเว็บเซิร์ฟเวอร์มีความยุ่งยาก ซับซ้อนตรวจเช็คปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา

#### ด้านการบริการปัญหาการใช้งานด้านเว็บเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต

1.) สามารถให้บริการ Support ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคแก่ผู้ใช้บริการ อันเกิดจากระบบเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1.1. ทางโทรศัพท์หมายเลข 1426 หรือ 1427 ได้ทุกวันเวลาราชการเวลา 08.30 – 20.30

วันหยุดราชการ เวลา 08.30 - 16.30 ยกเว้นกรณีเหตุสุดวิสัย เช่น นอกเวลาที่กำหนดติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง (เบอร์มือถือ)

1.3. ระบบ E-Mail ผู้ใช้บริการสามารถส่งอีเมลเข้ามาที่ [sopa\\_is@hotmail.com](mailto:sopa_is@hotmail.com)

ผู้ให้บริการจะได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ IT ภายในเวลาไม่เกิน 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับ E-Mail จากอีเมลตอบกลับ

1.4. ทางระบบแจ้งงานออนไลน์ ผ่านทางไลน์กลุ่มโรงพยาบาลน่าน

**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ** รับประกันระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาทางด้าน เทคนิคของผู้ใช้บริการ (USER) โดยจะสรุปรายงานการแก้ไขปัญหา ,สาเหตุของปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 วันทำการโดยประมาณภายใต้เงื่อนไขการให้ข้อมูลของปัญหาการใช้งานที่ชัดเจนของผู้ใช้บริการ

2.) ระบบสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์เป็นแบบ Daily (รายวัน)

บัญชีการให้บริการ (Web Application)

| ลำดับ | ระบบงาน                            | การดำเนินการ |
|-------|------------------------------------|--------------|
| 1     | เว็บระบบงานสารบรรณ (ภายนอก)        | /            |
| 2     | เว็บเพจ องค์การพยาบาล              | /            |
| 3     | เว็บเพจ กลุ่มงานพยาธิวิทยา         | /            |
| 4     | เว็บเพจ กลุ่มงานเภสัชกรรม          | /            |
| 5     | เว็บเพจ ฝ่ายบริหารทั่วไป           | /            |
| 6     | เว็บเพจ ฝ่ายการเงินและบัญชี        | /            |
| 7     | เว็บเพจ กลุ่มงานสุขศึกษา           | /            |
| 8     | เว็บเพจ ฝ่ายพัสดุและบำรุงรักษา     | /            |
| 9     | เว็บเพจ กลุ่มงานนโยบายและแผน       | /            |
| 10    | เว็บเพจ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ     | /            |
| 11    | เว็บเพจ ศูนย์ข้อมูลและข่าวสาร      | /            |
| 12    | เว็บเพจ งานนิติการ                 | /            |
| 13    | เว็บเพจ ห้องสมุดการเรียนรู้        | /            |
| 14    | ระบบงานรังสีวิทยา (PACS)           | /            |
| 15    | โปรแกรมบันทึก Palliative Care      | /            |
| 16    | โปรแกรมบันทึก Home Health Care     | /            |
| 17    | โปรแกรมบันทึกวันลาแพทย์            | /            |
| 18    | โปรแกรมบันทึกทะเบียนมะเร็ง         | /            |
| 19    | โปรแกรมบันทึกบริหารความเสี่ยง RM   | /            |
| 20    | ระบบข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ           | /            |
| 21    | ระบบการตอบข้อมูล Refer             | /            |
| 22    | ระบบข้อมูล Lab Online Report       | /            |
| 23    | โปรแกรมบันทึกเบิกน้ำเกลือออนไลน์   | /            |
| 24    | ระบบงานควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง     | /            |
| 25    | โปรแกรมสลিপเงินเดือนออนไลน์        | /            |
| 26    | ตารางปฏิบัติงานผู้อำนวยการ รพ.น่าน | /            |
| 27    | ตารางการใช้ห้องประชุม              | /            |
| 28    | ระบบหนังสือเวียนออนไลน์            | /            |
| 29    | ลงทะเบียนการใช้งานอินเทอร์เน็ต     | /            |
| 30    | เปลี่ยนรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตออนไลน์ | /            |

บัญชีการให้บริการ (Web Application) (ต่อ)

| ลำดับ | ระบบงาน                | การดำเนินการ |
|-------|------------------------|--------------|
| 31    | หมายเลขโทรศัพท์ออนไลน์ | /            |

บัญชีการให้บริการ (Databases MySQL)

| ลำดับ | ระบบงาน   | การดำเนินการ |
|-------|---|--------------|
| 1     | Drug Profile  | /            |
| 2     | Medication Administration Report แต่ละ AN             | /            |
| 3     | Medication Administration Report ทุกหอผู้ป่วย         | /            |
| 4     | กลุ่มงานห้องผ่าตัด                                    | /            |
| 5     | การอนุญาตใช้รายงานต่าง ๆ                              | /            |
| 6     | ค้นหาประวัติและสิทธิ์ของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลน่าน | /            |
| 7     | แนวทางการเฝ้าระวังโรค                                 | /            |
| 8     | บัญชี ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง                       | /            |
| 9     | บัญชี ผู้ป่วยโรคเบาหวาน                               | /            |
| 10    | บัญชี ผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง                    | /            |
| 11    | บัญชี ผู้ป่วยโรคมะเร็งเต้านม                          | /            |
| 12    | บัญชี ผู้ป่วยโรคมะเร็งปากมดลูก                        | /            |
| 13    | บัญชี ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง                         | /            |
| 14    | บัญชี ผู้ป่วยโรคหัวใจขาดเลือด                         | /            |
| 15    | รายงาน Top 10 ของโรค จำแนกตามประเภทการมารับบริการ     | /            |
| 16    | รายงานกลุ่มงาน X-Ray                                  | /            |
| 17    | รายงานการจ่ายยาหรือเวชภัณฑ์ผู้ป่วยใน แยกตาม รายการ    | /            |
| 18    | รายงานการจ่ายยาหรือเวชภัณฑ์ผู้ป่วยใน แยกตาม หน่วยงาน  | /            |
| 19    | รายงานการใช้น้ำเกลือ แยกตามหอผู้ป่วย                  | /            |
| 20    | รายงานการผ่าตัดที่ทำบ่อย 30 อันดับแรก                 | /            |
| 21    | รายงานการมารับบริการผู้ป่วยนอกแยกตามสถานพยาบาลหลัก    | /            |
| 22    | รายงานการรับ - จ่าย พัสดุและครุภัณฑ์ (พัสดุนบน)       | /            |
| 23    | รายงานการรับ - จ่าย พัสดุและครุภัณฑ์ (พัสดุล่าง)      | /            |
| 24    | รายงานการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน           | /            |
| 25    | รายงานการรับ Refer จากโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดน่าน     | /            |
| 26    | รายงานการวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยนอก                     | /            |

บัญชีการให้บริการ (Databases MySQL) (ต่อ)

| ลำดับ | ระบบงาน   | การดำเนินการ |
|-------|---|--------------|
| 27    | รายงานการส่ง Refer ไปโรงพยาบาลที่สูงกว่า                    | /            |
| 28    | รายงานการส่งตรวจ LAB ในแต่ละตำแหน่งเครื่อง                  | /            |
| 29    | รายงานการออกใบเสร็จมัดจำ                                    | /            |
| 30    | รายงานค่ารักษาพยาบาลแยกตามโรค                               | /            |
| 31    | รายงานจำนวนผู้ป่วยเกิดโรคแทรกซ้อน                           | /            |
| 32    | รายงานแจ้งเตือน Chart สิทธิ เบิกได้ ที่ยังไม่ได้ลงรหัสโรค   | /            |
| 33    | รายงานตรวจสอบข้อมูล LAB ที่ยังไม่ได้ชำระเงิน                | /            |
| 34    | รายงานตรวจสอบข้อมูล X-Ray ที่ยังไม่ได้ชำระเงิน              | /            |
| 35    | รายงานตรวจสอบข้อมูลของ Visit                                | /            |
| 36    | รายงานตรวจสอบใบสั่งยาที่ผ่านห้องยาแต่ยังไม่ผ่านห้องคิดเงิน  | /            |
| 37    | รายงานตรวจสอบผู้ป่วยที่ยังไม่ผ่านห้องยานอกและห้องยา ER      | /            |
| 38    | รายงานตรวจสอบสถานะสิทธิการรักษา ผู้ป่วยใน                   | /            |
| 39    | รายงานตามความต้องการของผู้ใช้                               | /            |
| 40    | รายงานทะเบียนผู้ป่วยมะเร็ง โรงพยาบาลน่าน                    | /            |
| 41    | รายงานทะเบียนผู้ป่วยโรคนิว โรงพยาบาลน่าน                    | /            |
| 42    | รายงานประจำเดือน  | /            |
| 43    | รายงานประเภทการมารับบริการผู้ป่วยนอก                        | /            |
| 44    | รายงานปริมาณงานการผ่าตัด                                    | /            |
| 45    | รายงานผล LAB ที่ยังค้างตรวจ จากโรงพยาบาลชุมชน               | /            |
| 46    | รายงานผลงานห้องผ่าตัดในแต่ละวัน                             | /            |
| 47    | รายงานผู้ป่วยตามรหัสโรค ผู้ป่วยนอก                          | /            |
| 48    | รายงานผู้ป่วยตามรหัสโรค ผู้ป่วยใน                           | /            |
| 49    | รายงานผู้ป่วยนอกตามกลุ่มสาเหตุ 21 กลุ่มโรค (รายงาน 504)     | /            |
| 50    | รายงานผู้ป่วยในรายโรค (รายงาน 505)                          | /            |
| 51    | รายงานผู้ป่วยในรายโรค (รายงาน 505) เฉพาะโรคหลักและเสียชีวิต | /            |
| 52    | รายงานผู้มารับบริการผู้ป่วยนอก                              | /            |
| 53    | รายงานผู้เสียชีวิตในหอผู้ป่วย                               | /            |
| 54    | รายงานแผลผ่าตัด แผล 0                                       | /            |
| 55    | รายงานแผลผ่าตัด แผล 1                                       | /            |
| 56    | รายงานแผลผ่าตัด แผล 2                                       | /            |



บัญชีการให้บริการ (Databases MySQL) (ต่อ)

|    |  |   |
|----|--|---|
| 57 | รายงานแผลผ่าตัด แผล 3                                      | / |
| 58 | รายงานแผลผ่าตัด แผล 4                                      | / |
| 59 | รายงานยอดผู้ป่วยในจำหน่าย แยกหอผู้ป่วย                     | / |
| 60 | รายงานรายชื่อเด็กแรกคลอด                                   | / |
| 61 | รายงานรายชื่อสิทธิผู้พิการ-ผู้ป่วยนอก                      | / |
| 62 | รายงานโรคไม่ติดต่อ (รายงาน NCD)                            | / |
| 63 | รายงานสถานะผู้ป่วยผ่าตัด สำหรับญาติผู้ป่วย                 | / |
| 64 | รายงานสถิติการจำหน่ายผู้ป่วยใน แยกตามประเภท                | / |
| 65 | รายงานสถิติการผ่าตัดแยกตามแผนก                             | / |
| 66 | รายงานสถิติการผ่าตัดแยกตามแพทย์ (Assistant)                | / |
| 67 | รายงานสถิติการผ่าตัดแยกตามแพทย์ (Surgeon)                  | / |
| 68 | รายงานสถิติการผ่าตัดแยกตามวิสัญญีแพทย์ (Anesthesiologist)  | / |
| 69 | รายงานสถิติผู้ป่วยกลับมานอนภายใน 28 วัน ( Readmit )        | / |
| 70 | รายงานสถิติรายการดมยาผู้ป่วยผ่าตัด                         | / |
| 71 | รายงานสถิติห้องผ่าตัด 1                                    | / |
| 72 | รายงานสถิติห้องผ่าตัดในแต่ละวัน                            | / |
| 73 | รายงานสถิติหัตถการผ่าตัด ผู้ป่วยใน                         | / |
| 74 | รายงานสถิติอาการแพ้ยา                                      | / |
| 75 | รายงานสรุป 30 อันดับโรค PCT                                | / |
| 76 | รายงานสรุป 30 อันดับโรค ผู้ป่วยใน                          | / |
| 77 | รายงานสรุป 30 อันดับโรค ผู้ป่วยนอก                         | / |
| 78 | รายงานสรุปกลุ่มโรคผู้ป่วยนอกที่สำคัญ                       | / |
| 79 | รายงานสรุปกลุ่มโรคผู้ป่วยในที่สำคัญ                        | / |
| 80 | รายงานสรุปกิจกรรมสำคัญของสถานบริการสุขภาพแม่ข่าย (11 รง.)  | / |
| 81 | รายงานสรุปค่าใช้จ่ายผู้ป่วยสิทธิ UC ในเขตรับผิดชอบ PUC NAN | / |
| 82 | รายงานสรุปจำนวนผู้ป่วยแยกตาม ward จำแนกตามโรค              | / |
| 83 | รายงานสรุปจำนวนผู้ป่วยแยกตามโรค จำแนกตามพื้นที่            | / |
| 84 | รายงานสรุปยอดการ Scan opd card ของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร      | / |
| 85 | รายงานสรุปยอดการลงหัตถการและ Diag ของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร   | / |
| 86 | รายงานสรุปยอดการออก visit ของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร           | / |
| 87 | รายงานสรุปสถิติการผ่าตัด                                   | / |

บัญชีการให้บริการ (Databases MySQL) (ต่อ)

|    |   |   |
|----|---|---|
| 88 | รายงานสาเหตุการเสียชีวิตรายโรค 30 อันดับแรก | / |
| 89 | รายงานสรุปจำนวนผู้มารับบริการแยกตามสิทธิ์   | / |

|   |            |
|---|------------|
| เรื่อง : ข้อตกลงการให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)<br>( Service Level Agreement ) | หน้า : 1/1 |
| ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ ( System Procedure )   | รหัสเอกสาร |

### การให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

| ระดับความยากง่าย                | ระดับ |         |     |        |
|---------------------------------|-------|---------|-----|--------|
|                                 | ง่าย  | ปานกลาง | ยาก | ยากมาก |
| 1. การใช้คำสั่ง My sql ประมวลผล |       |         |     |        |
| -รายละเอียดข้อมูล               | 10    | 30      | 400 | 800    |
| 2.การรวบรวมเป็นข้อมูลสถิติ      | 5     | 10      | 20  | 30     |

#### 1. การใช้คำสั่ง My sql ประมวลผล

**ง่าย** หมายถึง กรณีรายละเอียดข้อมูลไม่มีความยุ่งยาก สามารถดึงข้อมูลได้ทันที

**ปานกลาง** หมายถึง กรณีรายละเอียดข้อมูลไม่มีความยุ่งยาก สามารถดึงข้อมูลได้แต่ต้องใช้เวลา

**ยาก** หมายถึง กรณีรายละเอียดข้อมูล มีความยุ่งยาก สามารถดึงข้อมูลได้แต่ต้องใช้เวลาสร้างเงื่อนไขคำสั่ง แต่ไม่ซับซ้อน

**ยากมาก** หมายถึง กรณีรายละเอียดข้อมูลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ต้องใช้เวลาในการสร้างเงื่อนไขคำสั่ง My sql

#### 2. การรวบรวมเป็นข้อมูลสถิติ

**ง่าย** หมายถึง กรณีการจัดรูปแบบข้อมูลไม่มีความยุ่งยาก

**ปานกลาง** หมายถึง กรณีการจัดรูปแบบข้อมูลไม่มีความยุ่งยาก สามารถจัดรูปแบบข้อมูลได้แต่ต้องใช้เวลา

**ยาก** หมายถึง กรณีการจัดรูปแบบข้อมูล มีความยุ่งยาก มีการแสดงค่าเป็นตาราง กราฟ สามารถจัดรูปแบบข้อมูลได้แต่ต้องใช้เวลา

**ยากมาก** หมายถึง กรณีการจัดรูปแบบข้อมูล มีความยุ่งยาก มีการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเข้ามาเกี่ยวข้องสามารถจัดรูปแบบข้อมูลได้แต่ต้องใช้เวลา

### ด้านการให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

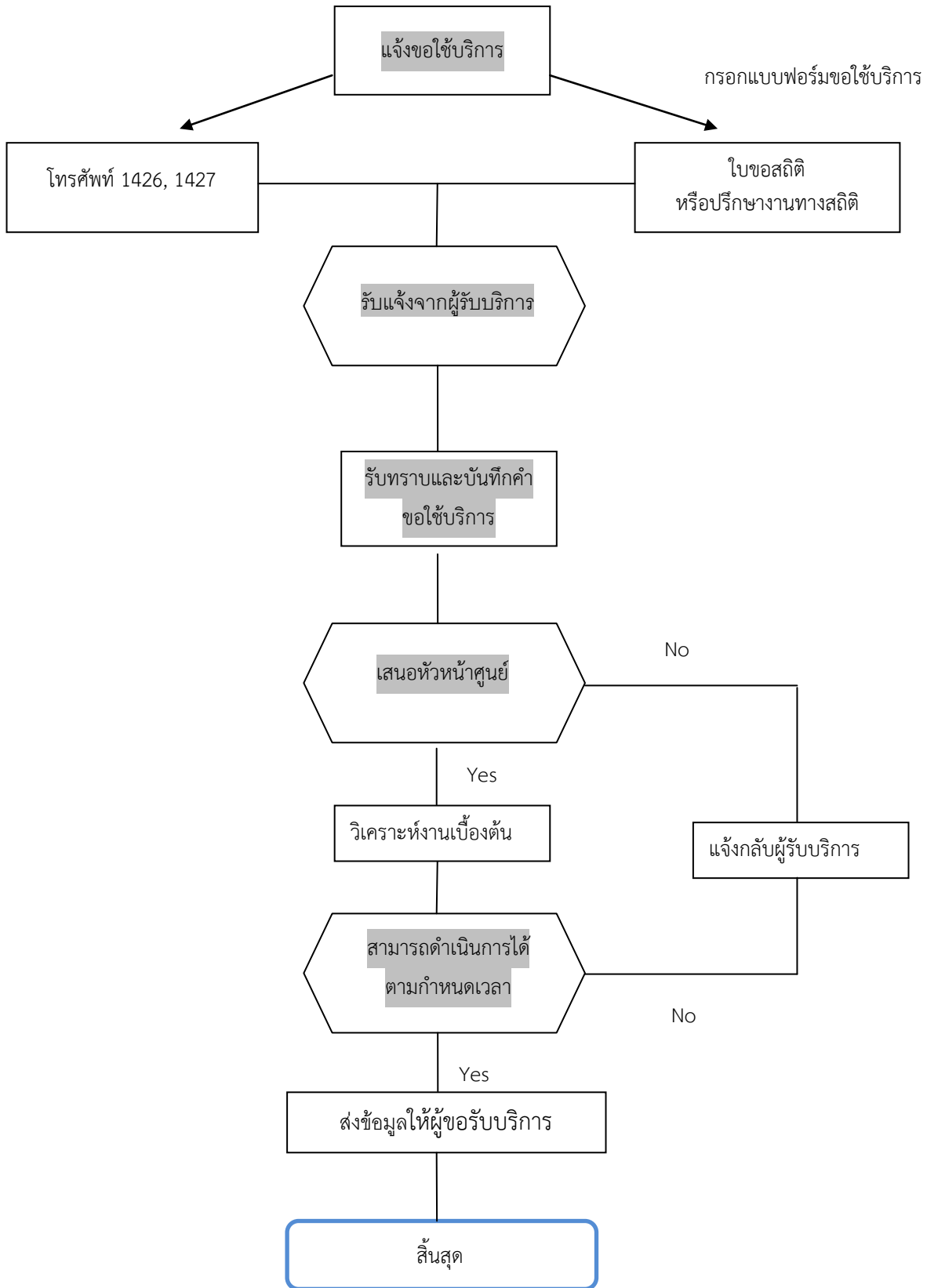
#### 1.) สามารถให้บริการข้อมูลผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1.1. ทางโทรศัพท์หมายเลข 1426 หรือ 1427 ได้ทุกวันเวลาราชการเวลา 08.30 – 20.30 น.

1.2. ทางระบบแจ้งขอข้อมูล โดยกรอกรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการ ผ่านทาง

[\\172.16.1.53\share\03\\_ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร](#)

แผนผังขั้นตอนการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)



แบบฟอร์มคำขอรับบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

ใบขอสถิติ หรือ ปรีกษางานทางสถิติ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โรงพยาบาลน่าน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อ-นามสกุล.....

บุคลากรรพ.น่าน ปฏิบัติงานที่หน่วยงาน.....  แพทย์  พยาบาล  เภสัช

เจ้าหน้าที่ทั่วไป

บุคลากรภายนอก หน่วยงาน.....

ข้อมูลที่ต้องการ

จำนวน ....  คน  ครั้ง  คน/ครั้ง

ไฟล์ (ระบุรายละเอียดเพิ่มเติม)

ช่วงข้อมูลที่ต้องการ .....  เดือน.....  ปีงบประมาณ .....  ปีพ.ศ.....

ชื่อโรค .....

รหัส ICD 10 (โปรดระบุถ้าทราบ).....

รายละเอียดเพิ่มเติม (โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจนตามความต้องการมากที่สุด)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ข้อมูลที่ได้นำไปใช้เพื่อ.....

ลงชื่อ.....

เบอร์โทร.....

ต้องการรับงานวันที่ (โปรดระบุเพื่อให้ทันความต้องการ).....

ขอภัยถ้าข้อมูลที่ขอมีความล่าช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทำข้อมูลอาจติดงานจำเป็นเร่งด่วนหรือรับภาระงานเป็นจำนวนมาก(ควรตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง ถ้าพบว่าข้อมูลที่ได้ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่

054-710138 ต่อ 3190)

ผู้รับผิดชอบงาน.....